

GRUPA ORION SP. Z O.O.



BEZPIECZEŃSTWO

Instrukcja Bezpieczeństwa Produktów

Ogólny przewodnik użytkowania i bezpieczeństwa asortymentu dostępnego w ofercie.

DOKUMENT OBOWIĄZUJE OD:

20.04.2026

WERSJA:

1.0

Kontakt: info@vilde.trade

Dokument opracowany w oparciu o Rozporządzenie UE 2023/988 (GPSR) oraz obowiązujące polskie przepisy bezpieczeństwa produktów.

Spis treści

Co znajdziesz w tym dokumencie.

1. Zasady ogólne - dla każdego produktu
2. Akcesoria i narzędzia kuchenne
3. Noże i narzędzia tnące
4. Gotowanie i obróbka cieplna
5. Pieczenie i akcesoria cukiernicze
6. Przechowywanie żywności i przetwory
7. Zastawa stołowa, szkło, porcelana i akcesoria barowe
8. Małe AGD, urządzenia elektryczne i akcesoria zasilania
9. Kawa, herbata i sprzęt do parzenia
10. Dom, łazienka, dekoracje, świece, środki czystości
11. Ogród, narzędzia ogrodowe i leśne, grillowanie i paleniska
12. Turystyka, podróż, piknik i outdoor
13. Pranie, suszenie i prasowanie
14. Przechowywanie, organizacja i magazynowanie (dom, garderoba)
15. Meble i drobne wyposażenie wnętrz
16. Artykuły biurowe i drobne akcesoria
17. Produkty dziecięce
18. Artykuły dla zwierząt
19. Produkty sezonowe, okolicznościowe i prezenty
20. W razie zagrożenia lub usterki - co robić
21. Reklamacje, działania naprawcze i wycofania
22. Podstawa prawna
23. Aktualizacja i wersjonowanie

Cel i zakres dokumentu

Dlaczego otrzymujesz tę instrukcję.

Dokument stanowi uzupełniający przewodnik bezpieczeństwa produktów dostępnych w ofercie **Grupa Orion**. Obejmuje szerokie spektrum asortymentu konsumenckiego - od akcesoriów kuchennych, poprzez produkty do domu, ogrodu i wypoczynku. Jeżeli do produktu dołączono oryginalną instrukcję producenta lub oznaczenia na opakowaniu - **to one mają zawsze pierwszeństwo przed tym dokumentem.**

Treść została podzielona na bloki tematyczne, z których każdy zawiera krótki opis zakresu, typowe zagrożenia (w czerwonym boksie) oraz rekomendowane środki bezpieczeństwa (w zielonym boksie). Dokument może być okresowo aktualizowany - najnowsza wersja jest publikowana w ramach karty produktu lub na życzenie, drogą mailową pod adresem widocznym w stopce.

! WAŻNE - PRODUKTY NIE SĄ ZABAWKAMI

- Produkty z naszego asortymentu nie są zabawkami i nie są przeznaczone do użytku przez dzieci, chyba że producent wyraźnie to dopuszcza (np. zastawa stołowa dla dzieci z oznaczeniem wiekowym).
- Drobne elementy, magnesy, baterie, ostre narzędzia, szkło i elementy elektryczne stwarzają poważne ryzyko (zadławienie, skaleczenie, porażenie prądem). Trzymaj je poza zasięgiem dzieci.
- Dekoracje, świece, akcesoria kuchenne i podobne produkty mogą wyglądać atrakcyjnie, ale ich użycie przez dzieci bez nadzoru dorosłych jest niedozwolone.
- Przed pierwszym użyciem zawsze zapoznaj się z oznaczeniem wiekowym i ostrzeżeniami umieszczonymi na opakowaniu produktu.

1 Zasady ogólne - dla każdego produktu

Uniwersalny zestaw reguł, który obowiązuje niezależnie od rodzaju asortymentu. Jeśli producent dostarczył instrukcję lub oznaczenia na opakowaniu - zawsze nadrzędna jest ta dokumentacja.

» ŚRODKI BEZPIECZEŃSTWA

- Stosuj każdy produkt wyłącznie w zgodzie z jego przeznaczeniem podanym na karcie lub opakowaniu.
- Przed pierwszym użyciem zweryfikuj stan, kompletność i brak widocznych uszkodzeń.
- Zrezygnuj z użycia, jeżeli produkt jest pęknięty, zdeformowany, ma luźne elementy lub uszkodzone przewody.
- Nie modyfikuj samodzielnie konstrukcji produktu - naprawy i przeróbki pozostaw producentowi lub autoryzowanemu serwisowi.
- Dbaj o higienę i stosuj metody mycia odpowiednie dla danego materiału.
 - Trzymaj poza zasięgiem dzieci produkty podwyższonego ryzyka: ostre narzędzia, szkło, baterie, magnesy, substancje chemiczne, otwarty ogień.
- Respektuj ograniczenia użytkowania (tylko do zmywarki, tylko do mikrofalówki, tylko do użytku wewnętrznego itp.).
 - W razie wątpliwości skontaktuj się z nami przed rozpoczęciem użytkowania - szczegóły kontaktu na końcu dokumentu.
- Produkty oferowane w tym dokumencie **NIE SĄ ZABAWKAMI** i nie są przeznaczone do zabawy ani użytku przez dzieci, jeżeli producent wyraźnie tego nie dopuszcza. Produkty dziecięce zawierają odpowiednie oznaczenie wiekowe.

2 Akcesoria i narzędzia kuchenne

Obejmuje przybory ręczne, tarki, szatkownice, krajalnice, obieraczki, drylownice, wyciskacze, termometry, minutniki, deski do krojenia, miski, durszlaki, sitka, młynki ręczne, moździerz, organizery, półki kuchenne, klipsy, akcesoria do pizzy i serwowania mięs, a także drobne akcesoria do kuchenek.

! TYPOWE ZAGROŻENIA

- Urazy cięte i klute (ostre krawędzie, tarki, skrobaki)
- Zakleszczenia palców w korbkach, prasach i zaciskach
- Poślizgnięcia i upadki (mokra powierzchnia, niestabilne stojaki)
- Ryzyko zadławienia (drobne elementy, magnesy)
- Kontakt żywności z nieodpowiednią temperaturą (np. tworzywa sztuczne)

» ŚRODKI BEZPIECZEŃSTWA

- Pracuj zawsze na stabilnej powierzchni; pod tarki i krajalnice podkładaj matę antypoślizgową lub deskę z gumowymi nóżkami.
- Wykorzystuj popychacze i osłony - nie przyciskaj produktu dłonią blisko ostrza.
- Podczas pracy urządzeń ręcznych z korbką (maszynki do mięsa, makaronu, przecieraki) trzymaj palce poza strefą roboczą.
 - Po każdym użyciu umyj i osusz narzędzia. Ostre elementy przechowuj w sposób uniemożliwiający przypadkowy kontakt.
 - Tworzywa sztuczne stosuj tylko w dozwolonym zakresie temperatur - nie podgrzewaj, jeżeli nie są do tego przeznaczone.
 - Termometry, wagi i minutniki chroń przed wilgocią; baterie z zasięgu dzieci.
 - Nie przeciążaj organizerów, półek i wózków kuchennych - stosuj się do limitu nośności.
 - Małe części wymienne (uszczelki, ostrza, magnesy, śruby) przechowuj w zamkniętym pojemniku.

3 Noże i narzędzia tnące

Noże kuchenne (w tym japońskie i specjalistyczne), tasaki, nożyce kuchenne, noże do pizzy, ostryg, ostrzałki, stalki, listwy magnetyczne, stojaki i pokrowce.

! TYPOWE ZAGROŻENIA

- Głębokie skaleczenia
- Upadek noża ze stojaka lub listwy magnetycznej
- Odłamki ostrza przy niewłaściwym ostrzeniu

» ŚRODKI BEZPIECZEŃSTWA

- Krój wyłącznie na odpowiedniej desce - unikaj twardych powierzchni (szkło, kamień, ceramika).
 - Przechowuj noże w blokach, pokrowcach lub na pewnie zamontowanych listwach magnetycznych. Regularnie sprawdzaj mocowanie.
 - Nie wkładaj noży luzem do szuflady - stosuj wkłady, osłony lub separatory.
 - Mój pojedynczo, najlepiej ręcznie. Nigdy nie zostawiaj noża zanurzonego w zlewie - ryzyko skaleczenia osoby nieświadomej.
 - Ostrz tylko ostrzałką odpowiednią do typu ostrza. Dłonie trzymaj z dala od toru ostrza.
 - Nóż z uszkodzonym ostrzem lub poluzowaną rękojeścią wycofaj z użycia.
 - Przechowuj poza zasięgiem dzieci.

4 Gotowanie i obróbka cieplna

Garnki, rondle, patelnie (także elektryczne), pokrywki, brytfanny, naczynia żaroodporne, tagine, formy do zapiekania, szybkowary, sokowniki, wkłady do gotowania na parze oraz akcesoria do szybkowarów.

! TYPOWE ZAGROŻENIA

- Oparzenia (kontakt z naczyniem, para, gorące uchwyty)
- Pożar tłuszczu lub pozostawionego bez nadzoru źródła ciepła
- Pęknięcia termiczne szkła i ceramiki
- Nadciśnienie (szybkowary, urządzenia ciśnieniowe)

» ŚRODKI BEZPIECZEŃSTWA

- Dobieraj naczynie do źródła ciepła (gaz, indukcja, płyta elektryczna, piekarnik) według wskazań producenta.
- Nie pozostawiaj włączonego źródła ciepła bez nadzoru, szczególnie przy smażeniu w tłuszczu.
- Używaj rękawic termicznych - uchwyty i pokrywki mogą się nagrzewać.
- Unikaj szoku termicznego szkła i ceramiki: nie stawiaj gorącego naczynia na zimnym blacie i nie polewaj zimną wodą.
- Pokrywkę unosz w kierunku od siebie - para nie uderzy w twarz i dłoń.
- W szybkowarach: nie przepelniaj, kontroluj zawory i uszczelki, nie otwieraj pod ciśnieniem, nie kieruj ujścia pary na ciało.
- Nie używaj naczyń z pęknięciami, odpryskami powłoki, zdeformowanym dnem lub luźnym uchwytem.
- Pożaru tłuszczu nigdy nie gaś wodą - wyłącz źródło ciepła i przykryj pokrywą lub użyj odpowiedniego środka gaśniczego.

5 Pieczenie i akcesoria cukiernicze

Formy do pieczenia, blachy, tortownice, ranty, maty, stolnice, papiery i rękawy do pieczenia, folie aluminiowe, papilotki, spryce, tylki, szpatułki, radełka, noże do nacinania ciasta, palniki do creme brulee oraz syfony do bitej śmietany.

! TYPOWE ZAGROŻENIA

- Oparzenia (gorące formy, blachy, para)
- Skaleczenia (radełka, wykrawacze, ostra krawędź form)
- Ryzyko pożaru (palniki, kontakt papieru z grzałką)
- Ryzyko ciśnieniowe (syfony do śmietany)

» ŚRODKI BEZPIECZEŃSTWA

- Rozgrzane formy i blachy wyjmuj wyłącznie w rękawicach; odstawiaj na podkładki odporne na ciepło.
- Papier i rękawy do pieczenia stosuj w zakresie temperatur podanym przez producenta - nie dopuszczaj do kontaktu z grzałką.
- Formy z powłoką nieprzywierającą czyść miękkimi akcesoriami - unikaj ostrych narzędzi i szorstkich zmywaków.
- Wykrawacze, radełka i noże do nacinania przechowuj w sposób zabezpieczony.
- Palniki: używaj w dobrze wentylowanym miejscu, z dala od materiałów łatwopalnych; odkładaj do ostygnięcia przed schowaniem.
- Syfony: stosuj wyłącznie właściwe naboje, nie podgrzewaj, nie rozkręcaj pod ciśnieniem, czyść zgodnie z instrukcją.

6 Przechowywanie żywności i przetwory

Pojemniki na żywność (także do mrożenia i próżniowe), lunch boxy, butelki i bidony, słoiki i weki, akcesoria do słoików, termosy obiadowe oraz wybrane produkty winiarskie i fermentacyjne (balony, gąsiory, pojemniki fermentacyjne).

! TYPOWE ZAGROŻENIA

- Pęknięcia szkła i związane z tym skaleczenia
- Rozlanie gorących płynów
- Ryzyko mikrobiologiczne przy nieprawidłowym czyszczeniu i przechowywaniu
- Nadciśnienie / wydzielanie gazów podczas fermentacji

» ŚRODKI BEZPIECZEŃSTWA

- Używaj produktów przeznaczonych do kontaktu z żywnością, zgodnie z oznaczeniami do zmywarki, mikrofalówki i mrożenia.
- Pojemniki próżniowe: regularnie sprawdzaj stan uszczelek i zaworów, dbaj o czystość elementów zamykających.
 - Termosy napełniaj ostrożnie. Nie przepelniaj i upewnij się, że korek jest prawidłowo zamknięty przed przenoszeniem.
 - Szklane słoje, butelki z pęknięciami lub wyszczerbieniami wycofaj z użycia. Przechowuj w sposób chroniący przed uderzeniami.
 - Uszczelki, spinki i elementy uszczelniające w akcesoriach do przetworów wymieniaj po zużyciu.
 - Produkty fermentacyjne: nie przepelniaj pojemników, zapewnij drożność odprowadzania gazów, nie zamykaj szczelnie naczyń wymagających ujścia gazów.

7 Zastawa stołowa, szkło, porcelana i akcesoria barowe

Serwisy, talerze, miseczki, filiżanki, dzbanki, karafki, kieliszki, szklanki, kufle, dekantery, shakery, korkociągi, coolery, akcesoria do wina i napojów.

! TYPOWE ZAGROŻENIA

- Skaleczenia pękniętym szkłem
- Oparzenia gorącymi napojami
- Urazy podczas otwierania butelek (korkociągi, otwieracze)
- Zadławienia drobnymi akcesoriami i dekoracjami

» ŚRODKI BEZPIECZEŃSTWA

- Nie używaj szkła i porcelany z widocznymi pęknięciami lub wyszczerbieniami.
- Unikaj gwałtownych zmian temperatury naczyń (gorące napoje, chłodzenie w zamrażalniku).
- Korkociągów i otwieraczy używaj na stabilnym podłożu; trzymaj palce z dala od elementów roboczych.
- Shakery i zamknięte pojemniki barmańskie uszczelniaj prawidłowo i otwieraj z dala od twarzy. Nigdy nie wstrząsaj zamkniętym pojemnikiem z gorącym płynem.
 - Drobne akcesoria (słomki, znaczniki, dekoracje) przechowuj poza zasięgiem dzieci.

8 Małe AGD, urządzenia elektryczne i akcesoria zasilania

Czajniki elektryczne, blendery, miksery, opiekacze, tostery, frytkownice, grille elektryczne, suszarki do żywności, stacje pogodowe, mini lodówki, urządzenia do włosów, nawilżacze, wentylatory, przedłużacze.

! TYPOWE ZAGROŻENIA

- Porażenie prądem
- Pożar lub przegrzanie
- Oparzenia (grzałki, gorące obudowy)
- Urazy mechaniczne (ostrza, elementy ruchome)

» ŚRODKI BEZPIECZEŃSTWA

- Przed użyciem sprawdź stan urządzenia, przewodu i wtyczki. Nie uruchamiaj sprzętu z pękniętą obudową.
- Używaj z dala od wody i wilgoci. Nie dotykaj wtyczki mokrymi rękami.
- Odłączaj urządzenie od zasilania przed czyszczeniem, wymianą końcówek lub usuwaniem zacięć.
- Nie zostawiaj włączonych urządzeń bez nadzoru, zwłaszcza grzewczych.
- Zapewnij wentylację - nie zakrywaj otworów wentylacyjnych i nie stawiaj urządzeń grzewczych obok materiałów łatwopalnych.
- Urządzenia z ostrzami obsługuj zgodnie z przeznaczeniem; korzystaj z popychaczy i osłon.
- Przedłużacze dobieraj do obciążenia. Nie łącz łańcuchowo wielu przedłużaczy i nie przeciążaj gniazdek.

9 Kawa, herbata i sprzęt do parzenia

Młynki do kawy (ręczne i elektryczne), zaparzacze (French Press, Chemex, dripper, Aeropress), kawiarki, tygielki, ekspresy, filtry, wagi do kawy, dzbanki do spieniania mleka, termometry do mleka i herbaty, tamper, odbijaki do fusów.

! TYPOWE ZAGROŻENIA

- Oparzenia (wrzątek, para, nagrzane elementy)
- Pęknięcia szkła (French Press, dzbanki)
- Urazy mechaniczne (młynki, elementy tnące, korbki)
- Ryzyko elektryczne (młynki elektryczne, ekspresy)

» ŚRODKI BEZPIECZEŃSTWA

- Przygotowuj gorące napoje na stabilnym blacie. Nie przepelniaj naczyń.
- Naczynia szklane nagrzewaj i schładzaj stopniowo - unikaj szoku termicznego.
- Młynki ręczne: trzymaj palce z dala od mechanizmu mielącego.
- Młynki elektryczne i ekspresy: nie używaj w wilgoci, odłączaj przed czyszczeniem, nie wkładaj narzędzi do wnętrza podczas pracy.
- Termometry myj zgodnie z instrukcją; nie zanurzaj części, które nie są do kontaktu z wodą.
- Metalowe elementy po podgrzaniu mogą być gorące - używaj chwytaków lub rękawic.

10 Dom, łazienka, dekoracje, świece, środki czystości

Tekstylia domowe (fartuchy, ręczniki, rękawice), dekoracje, lampy i światelka, świece i świeczniki, kominki do wosku, dyfuzory i olejki, zapachy do domu, akcesoria łazienkowe, organizery, a także środki czystości, środki do zwalczania szkodników i ochrony roślin.

! TYPOWE ZAGROŻENIA

- Pożar i oparzenia (świece, kominki, lampiony)
- Podrażnienia i zatrucia (chemia gospodarcza, olejki, środki ochrony roślin)
- Skaleczenia elementami szklanymi
- Upadki na śliskich powierzchniach (dywaniki, maty)
- Ryzyko zadławienia drobnymi elementami, bateriami, magnesami

» ŚRODKI BEZPIECZEŃSTWA

- Świece, kominki i lampiony ustawiaj na stabilnej, niepalnej powierzchni. Zachowaj odstęp od tekstyliów i papieru. Nie zostawiaj otwartego ognia bez nadzoru.
- Kominki do wosku i olejków przenoś dopiero po całkowitym ostygnięciu. Nie dolewaj wody do gorącego wosku.
- Olejki i zapachy unikaj kontaktu ze skórą i oczami. Przechowuj poza zasięgiem dzieci i zwierząt.
 - Środki czystości i środki ochrony roślin przechowuj w oryginalnych opakowaniach. Nigdy nie przelewaj do opakowań po żywności.
 - W razie kontaktu chemii z oczami lub skórą: postępuj zgodnie z etykietą i natychmiast przepłucz wodą. W razie potrzeby skontaktuj się z lekarzem.
- Półki, wieszaki i meble montuj zgodnie z instrukcją. Ciężkie elementy zabezpieczaj przed przewróceniem.
- W łazience stosuj maty i produkty antypoślizgowe w strefach mokrych. Dbaj o ich czystość.
- Baterie (w tym guzikowe), magnesy i drobne elementy - trzymaj poza zasięgiem dzieci (ryzyko połknięcia).

11 Ogród, narzędzia ogrodowe i leśne, grillowanie i paleniska

Sekatory, nożyce, piły, siekiery, kliny, łopaty, grabie, narzędzia ręczne, systemy nawadniania (węże, zraszacze, szybkozłączka), rękawice ogrodowe, paleniska, grille, ruszty, szczotki do grilla, akcesoria do grillowania, podpałki.

! TYPOWE ZAGROŻENIA

- Urazy cięte i kłute
- Urazy oczu (odpryski przy cięciu, obróbce)
- Oparzenia i pożar (grill, palenisko, podpałki)
- Potknięcia (węże, przewody, elementy montażowe)
- Ryzyko chemiczne (nawozy, środki ochrony roślin)

» ŚRODKI BEZPIECZEŃSTWA

- Używaj rękawic ochronnych do prac narzędziami; przy cięciu drewna stosuj także okulary ochronne.
- Ostrza narzędzi zabezpieczaj osłonami po zakończonej pracy. Przechowuj poza zasięgiem dzieci.
- Podczas rąbania i cięcia pracuj na stabilnym podłożu, utrzymuj bezpieczny dystans od osób postronnych.
- Grill i palenisko ustawiaj na niepalnym podłożu. Nigdy nie używaj łatwopalnych cieczy do rozpalania. Nie zostawiaj ognia bez nadzoru.
 - Podpałki przechowuj z dala od źródeł ciepła i poza zasięgiem dzieci.
 - Węże i przewody układaj tak, by minimalizować ryzyko potknięcia. Po pracy zwijaj i zabezpiecz.

12 Turystyka, podróż, piknik i outdoor

Lodówki turystyczne, kubki podróżne i turystyczne, kubki termiczne, sztucze turystyczne, menażki, kosze piknikowe, toalety turystyczne, scyzoryki, noże survivalowe i wybrane akcesoria plażowe.

! TYPOWE ZAGROŻENIA

- Skaleczenia (noże, scyzoryki)
- Rozlanie gorących płynów (termosy, kubki termiczne)
- Urazy transportowe (przewrócenie, uderzenie)
- Ryzyko higieniczne (czyszczenie pojemników, toalet turystycznych)

» ŚRODKI BEZPIECZEŃSTWA

- Noże, scyzoryki i ostre elementy transportuj wyłącznie w pokrowcach.
- Kubki termiczne i termosy napełniaj ostrożnie. Sprawdzaj uszczelki i szczelność zamknięcia przed przenoszeniem.
- Lodówki turystyczne ustawiaj na stabilnym podłożu. Zapewnij wentylację (jeśli jej wymagają).
- Po zakończeniu użytkowania umyj i osusz elementy mające kontakt z żywnością.
- Toalety turystyczne opróżniaj i czyść zgodnie z zasadami higieny.

13 Pranie, suszenie i prasowanie

Suszarki na pranie, kosze i pojemniki na pranie, klamerki, linki, siatki do prania, deski do prasowania, pokrowce, żelazka, akcesoria do prasowania.

! TYPOWE ZAGROŻENIA

- Przycięcia i zakleszczenia (elementy składane)
- Oparzenia (żelazka, para)
- Porażenie prądem (żelazka)
- Pożar lub nadpalenie materiałów (rozgrzane żelazko, niewłaściwe odłożenie)
- Przewrócenie / niestabilność (suszarki, deski)

» ŚRODKI BEZPIECZEŃSTWA

- Suszarki i deski ustawiaj na stabilnym podłożu; blokuj mechanizmy rozkładania, jeśli występują.
- Nie przeciążaj suszarek i linek.
- Żelazka odłączaj od prądu po każdym użyciu i przed czyszczeniem.
- Nie prasuj w pobliżu wody. Nie zostawiaj rozgrzanego żelazka bez nadzoru.
- Po zakończonym prasowaniu odłącz żelazko i odstaw w bezpieczne, stabilne miejsce do całkowitego ostygnięcia.

14 Przechowywanie, organizacja i magazynowanie (dom, garderoba)

Pudła i kosze, organizery i wkłady, worki próżniowe, pudełka na buty, pokrowce na ubrania, wieszaki, organizery do szafy i na bieliznę.

! TYPOWE ZAGROŻENIA

- Przewrócenie (nieprawidłowe ustawienie)
- Przygniecenie (spadające ciężkie przedmioty)
- Zadławienie / uduszenie (worki próżniowe, folie)
- Potknięcia (elementy w ciągach komunikacyjnych)

» ŚRODKI BEZPIECZEŃSTWA

- Ciężkie przedmioty przechowuj nisko. Nie przeciążaj półek i pojemników.
- Worki próżniowe i folie trzymaj poza zasięgiem dzieci - ryzyko uduszenia.
- Nie ustawiaj pojemników w miejscach, gdzie mogą powodować potknięcie.
- Regularnie kontroluj zamknięcia, klipsy i uchwyty.

15 Meble i drobne wyposażenie wnętrz

Pufy, taborety, stoliki kawowe, półki, podstawki pod meble, maty na buty oraz wybrane elementy wyposażenia.

! TYPOWE ZAGROŻENIA

- Przewrócenie i przygniecenie
- Urazy mechaniczne (zgniecenia, upadki)
- Przeciążenie konstrukcji

» ŚRODKI BEZPIECZEŃSTWA

- Montuj i ustawiaj wyłącznie zgodnie z instrukcją.
- Nie przekraczaj dopuszczalnej nośności.
- Wysokie meble zabezpieczaj przed przewróceniem (zaczepy do ściany).
- Ustawiaj na równym, stabilnym podłożu.

16 Artykuły biurowe i drobne akcesoria

Organizery na biurko, podstawki pod telefon / tablet, nożyczki oraz drobne akcesoria biurowe.

! TYPOWE ZAGROŻENIA

- Skaleczenia (nożyczki, ostre krawędzie)
- Zadławienia drobnymi elementami

» ŚRODKI BEZPIECZEŃSTWA

- Ostre akcesoria przechowuj w zabezpieczonym miejscu.
- Drobne elementy trzymaj poza zasięgiem dzieci.

17 Produkty dziecięce

Termokubki, termosy, kubki i zastawa stołowa dla dzieci, sztucze dla dzieci, zestawy naczyń dla dzieci.

! TYPOWE ZAGROŻENIA

- Oparzenia gorącymi napojami
- Zadławienie drobnymi elementami (słomki, uszczelki)
- Uszkodzenia elementów (pokrywki, zamknięcia)

» ŚRODKI BEZPIECZEŃSTWA

- Używaj zgodnie z przeznaczeniem i oznaczeniem wiekowym.
- Nie napełniaj kubków i termosów dla dzieci płynami o temperaturze mogącej spowodować oparzenie.
- Regularnie kontroluj stan elementów (pokrywki, słomki, uszczelki). Uszkodzone wymieniaj.
- Małe elementy trzymaj poza zasięgiem małych dzieci, jeżeli nie są przeznaczone do samodzielnej obsługi.

18 Artykuły dla zwierząt

Koszyczki i wybrane akcesoria dla zwierząt.

! TYPOWE ZAGROŻENIA

- Połknięcie elementów, zadławienie (gryzione części)
- Zużycie materiału, rozdarcia

» ŚRODKI BEZPIECZEŃSTWA

- Regularnie kontroluj stan produktu. Usuwać uszkodzone elementy.
- Dobieraj rozmiar do zwierzęcia.
- Nie pozostawiaj produktu bez nadzoru, jeśli zwierzę ma skłonność do odrywania i połykania elementów.

19 Produkty sezonowe, okolicznościowe i prezenty

Dekoracje świąteczne, świece na tort, ozdoby, zestawy prezentowe i artykuły okolicznościowe.

! TYPOWE ZAGROŻENIA

- Pożar (świeczki, elementy łatwopalne)
- Zadławienie drobnymi ozdobami
- Skaleczenia (szkło, ostre elementy)

» ŚRODKI BEZPIECZEŃSTWA

- Świeczki i ozdoby trzymaj z dala od materiałów łatwopalnych.
- Drobne elementy przechowuj poza zasięgiem dzieci.
- Elementy szklane zabezpieczaj przed upadkiem.

20 W razie zagrożenia lub usterki - co robić

Jeżeli podczas użytkowania zauważysz nieprawidłowość - postępuj według poniższej kolejności:

1. Natychmiast przerwij użytkowanie produktu i zabezpiecz go przed dalszym używaniem.
2. Jeśli doszło do obrażeń - skontaktuj się z lekarzem lub służbami ratunkowymi.
3. Skontaktuj się z nami pod adresem **info@vilde.trade**. Dołącz do zgłoszenia: nazwę produktu, numer zamówienia, opis zdarzenia, zdjęcia produktu i uszkodzeń, a także numer partii / serii, jeżeli jest dostępny.
4. W przypadku zdarzeń związanych z prądem - nie podłączaj urządzenia ponownie do momentu oceny przez serwis.

21 Reklamacje, działania naprawcze i wycofania

Grupa Orion przyjmuje zgłoszenia dotyczące bezpieczeństwa produktów. Po weryfikacji zgłoszenia podejmujemy działania adekwatne do sytuacji - przekazujemy informacje do właściwego dostawcy lub producenta, kontaktujemy się z klientami w razie potrzeby oraz współpracujemy z właściwymi organami nadzoru. Istotne ostrzeżenia oraz ewentualne wycofania są publikowane na stronie sklepu, a w uzasadnionych przypadkach komunikowane bezpośrednio klientom, których zakup ich dotyczy.

22 Podstawa prawna

Instrukcja została przygotowana w oparciu o obowiązujące przepisy Unii Europejskiej i krajowe dotyczące ogólnego bezpieczeństwa produktów oraz wybranych grup asortymentowych:

- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/988 o ogólnym bezpieczeństwie produktów (GPSR)
- Przepisy o materiałach i wyrobach przeznaczonych do kontaktu z żywnością
- Przepisy dotyczące wymagań bezpieczeństwa dla urządzeń elektrycznych (niskonapięciowych)
- Przepisy dotyczące chemikaliów, środków czystości i środków ochrony roślin

23 Aktualizacja i wersjonowanie

Dokument w wersji **1.0** obowiązuje od dnia **20.04.2026** do czasu publikacji kolejnej wersji. W przypadku zmiany asortymentu, procedur bezpieczeństwa lub obowiązujących przepisów - dokument może zostać zaktualizowany. Aktualna wersja jest dostępna na życzenie pod adresem mailowym podanym w stopce dokumentu.